

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Kettele BT GmbH (revidierte Auflage 2017)

### A. Allgemeines

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle auch in Zukunft abzuschließenden Geschäfte der Kettele BT GmbH mit ihren Kunden. Vom Kunden vorgesehene Abweichungen von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind nur bei schriftlicher Anerkennung durch die Kettele BT GmbH wirksam. Mündliche oder telefonische Vereinbarungen, sowie schriftliche und mündliche Absprachen mit Vertretern der Kettele BT GmbH, werden für die Kettele BT GmbH erst verbindlich, wenn sie von der Geschäftsleitung genehmigt werden. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch als Rahmenvereinbarungen für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

### B. Lieferbedingungen

Die Lieferung und Berechnung erfolgt zu den am Tag der Lieferung gültigen Preisen und Bedingungen. Die in den einschlägigen Normen vorgesehenen Maße und die gesetzlichen Vorschriften werden eingehalten. Teillieferungen sind zulässig.

### C. Lieferfristen

Eine Verpflichtung zur Einhaltung vereinbarter Lieferfristen wird nur unter der Voraussetzung eines ungestörten Fabrikationsganges übernommen. Die Folgen höherer Gewalt oder ähnlicher unvorhergesehener Ereignisse bei der Kettele BT GmbH oder bei Dritten, mit denen die Kettele BT GmbH in Geschäftsverbindung steht, z.B. Betriebs- oder Verkehrsstörungen, Feuer, Überschwemmungen, Arbeitskräfte-, Energie- oder Rohstoffmangel, Streik, Aussperrungen, behördliche Maßnahmen, entbinden die Kettele BT GmbH von der Verpflichtung zur rechtzeitigen Lieferung und geben ihr außerdem das Recht, weitere Lieferungen und Schadenersatzgewährung ohne Nachlieferungsverpflichtung einzustellen. Zur Leistungsausführung ist die Kettele BT GmbH erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung notwendig sind, nachgekommen ist, insbesondere alle technischen und vertraglichen Einzelheiten, Vorarbeiten und Vorbereitungsmaßnahmen erfüllt hat. Die Kettele BT GmbH ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu einer Woche zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist, kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

### D. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages Eigentum der Firma Kettele BT GmbH. Der Kunde ist jedoch berechtigt, die Ware im gewöhnlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern, oder zu verarbeiten. Der Kunde verpflichtet sich, an die Kettele BT GmbH auf deren Wunsch eine Kaufpreisforderung aus der Weiterveräußerung an seine Abnehmer abzutreten und den zur Wirksamkeit erforderlichen Vermerk in seinen Büchern oder auf seinen Fakturen anzubringen. Die Kettele BT GmbH ist im Falle einer Zession jederzeit zur Verständigung der Abnehmer berechtigt. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser auch ausdrücklich erklärt wird. Für den Fall des Rücktritts hat die Kettele BT GmbH bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 20% des Bruttorechnungsbetrages, oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu begehren.

### E. Zahlungsbedingungen und Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich die Verkaufspreise der Kettele BT GmbH sowie alle Angebote und Berechnungen in EUR und exklusive Umsatzsteuer. Angestellte und Vertreter der Kettele BT GmbH sind zur Entgegennahme von Zahlungen nur dann berechtigt, wenn sie eine Vollmacht zum Inkasso besitzen. Eine Verzinsung von Voraus- und Akontozahlungen findet nicht statt. Zahlungen sind durch den Kunden grundsätzlich auf dessen Gefahr und Kosten auf das von der Kettele BT GmbH namhaft gemachte Konto durchzuführen. Die Zurückhaltung oder die Aufrechnung durch den Kunden aufgrund von Gegenansprüchen welcher Art auch immer ist ausgeschlossen. Wird gegen unsere Rechnung binnen 2 Wochen ab Ausstellungsdatum kein begründeter Einspruch schriftlich erhoben, gilt sie jedenfalls als genehmigt. Wir sind ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistung in Teilen erbracht wird. Wenn der Käufer/Werkbesteller auch nur eine Teilzahlung nicht innerhalb der für einen Skontoabzug vereinbarten Zahlungsfrist erbringt, verliert er seinen Skontoanspruch nicht nur hinsichtlich dieser Teilzahlung, sondern auch hinsichtlich aller bereits geleisteten oder erst später zu erbringenden Zahlungen. Bei Zahlungsverzug ist die Kettele BT GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% über dem normalen Kreditzinssatz zu verrechnen, sowie, falls die Kettele BT GmbH das Mahnwesen selbst betreibt, einen Mahnbetrag in Höhe von EUR 5,00 pro erfolgter Mahnung zu berechnen. Ebenso hat der säumige Kunde alle mit der Eintreibung der offenen Rechnungsbeträge anfallenden Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunftskosten zu tragen. Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages (maximal eines dem Doppelten der voraussichtlichen Kosten einer Ersatzvornahme der Mängelbehebung entsprechenden Teiles des Rechnungsbetrages). Der Käufer hat das Recht, gegen Bezahlung einer Stornogebühr von 20% des Kaufpreises/Werklöhnes ohne Angabe von Gründen (§909 ABGB) vom Vertrag zurückzutreten. Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen von über 15% ergeben, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber davon unverzüglich verständigen. Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen bis 15% ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Mehrkosten ohne weiteres in Rechnung gestellt werden. Sofern nicht anderes vereinbart wurde, können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden.

### F. Gewährleistung

Bei allenfalls auftretenden Materialfehlern bei Erzeugnissen der Firma Kettele BT GmbH, oder Abweichungen von den einschlägigen Normen, führt die Kettele BT GmbH die Gewährleistung Ihrer Wahl durch. Bei offenen Paketen sind Reklamationen ausgeschlossen, wenn mit dem Zuschnitt oder der Verarbeitung begonnen wurde. Sollen die gewünschten Artikel Mustern von früheren Lieferungen entsprechen, so werden Abweichungen vermieden, soweit es technisch möglich ist. Bei erheblichen Abweichungen kann die Kettele BT GmbH nach Ihrer Wahl entweder eine Ersatzlieferung vornehmen, oder vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Rücksendung der beanstandeten Ware ist vor dem Absenden das Einverständnis der Kettele BT GmbH einzuholen. Die Rücksendung hat für die Kettele BT GmbH spesenfrei zu erfolgen. Der Regressanspruch gem. §933b ABGB ist ausgeschlossen.

### G. Haftung

Die Kettele BT GmbH haftet für ihr eigenes Verschulden und das Ihrer Erfüllungsgehilfen, jedoch nicht bei leichter Fahrlässigkeit. Für den Entgang von Gewinn aufgrund verzögerter oder mangelhafter Lieferung, für Nachteile durch dadurch verursachte Betriebsstörungen, für Transportkosten, die im Zusammenhang mit dem Austausch der mangelhaften gegen mangelfreie Ware entstehen, für allfällige Aus- und Einbaukosten, für Obhut- und Bearbeitungsschäden an Gegenständen, die sich zur Bearbeitung befinden, sowie für den Abnehmer des Kunden gegen diese erhobenen Ansprüche wird auch bei grober Fahrlässigkeit keine Haftung übernommen. Schadenersatzpflichten der Kettele BT GmbH gegenüber den Abnehmern ihres Kunden sind im selben Maße ausgeschlossen, wie jene gegenüber dem Kunden. Der Kunde der Kettele BT GmbH ist überdies verpflichtet, bei einer Weiterveräußerung, die allenfalls bestehenden Ersatzansprüche seiner Abnehmer in entsprechender Weise zu beschränken.

### H. Verschiedenes

Treten nach Geschäftsabschluss Umstände auf, welche die Einhaltung der Zahlungskonditionen durch den Kunden in Frage stellen, wie z.B. Einleitung eines Insolvenzverfahrens, oder gerät der Kunde mit Spezifikation, Abruf, Annahme oder Zahlung in Verzug, ist die Kettele BT GmbH berechtigt, für alle ausstehenden Lieferungen oder Zahlungen nach ihrer Wahl Sicherheit zu begehren, oder vom Vertrag zurückzutreten. Ebenso ist die Kettele BT GmbH von der Erfüllung ihrer Liefervereinbarungen frei, wenn der Kunde vorausgegangene Lieferungen nicht zeitgerecht bezahlt. Als Gerichtsstand wird für beide Teile das sachlich zuständige Gericht in Feldbach vereinbart. Alle Lieferverträge, welche die Kettele BT GmbH abschließt, sind aufgrund des österreichischen Rechts errichtet. Besonders bei Holzbodenlieferungen müssen nach der Verlegung die Normen bezüglich Raumklima (50 – 60 % Luftfeuchtigkeit bei 22 ° C) eingehalten werden. Sollten diese Richtlinien nach der Verlegung nicht befolgt werden, wird seitens der Kettele BT GmbH für Folgeschäden ( Werfen, Schwund, Anwachsen des Holzes), jede Haftung abgelehnt.